

POLÍTICA DE CALIDAD – Versión 2025 – Revisión 1

PROTOINSA tiene como misión liderar el sector metalúrgico en el diseño y fabricación de elementos mecánicos, con énfasis en soluciones para el sector ferroviario y de control de tráfico, asegurando calidad, cumplimiento normativo y plena satisfacción del cliente.

Nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad** se basa en:

- **Orientación al cliente:** generamos soluciones a medida, series cortas competitivas, asesoría técnica especializada y atención rápida ante incidencias.
- **Cumplimiento de requisitos:** legales, reglamentarios, contractuales y de las partes interesadas pertinentes.
- **Mejora continua:** aplicamos herramientas de análisis, control y optimización para mejorar la eficacia del sistema y la eficiencia de nuestros procesos productivos y logísticos.
- **Innovación y tecnología:** invertimos en medios humanos, materiales y tecnológicos para mantenernos competitivos y resilientes ante los desafíos del entorno.
- **Compromiso climático y estratégico:** consideramos los efectos del cambio climático y otros factores externos relevantes en nuestras decisiones y en la planificación de nuestro SGC.

La **Dirección** asume el liderazgo activo del sistema, establece objetivos medibles alineados con esta Política, y asegura su comunicación, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización, revisándola anualmente y manteniéndola disponible para las partes interesadas relevantes, en nuestra página web.

D. Alberto Bermejo Buendía

Director General

